

## WORKSHOP PENGELOLAAN WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL DALAM BINGKAI MODERASI BERAGAMA DI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN KRISTEN IAKN

Srivan Palelleng<sup>\*1</sup>, Gideon A.N. Pongdatu<sup>2</sup>, Juprianus Rusman<sup>3</sup>  
Suryaningsih Patandung<sup>\*4</sup>, Eko Suropto Pasinggi<sup>5</sup>, Melki Garonga<sup>6</sup>  
Samrius Upa<sup>7</sup>, Irene Devi Damayanti<sup>8</sup>, Samuel Yacobus Padang<sup>9</sup>

123456789 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Kristen  
Indonesia Toraja

\*e-mail penulis korespondensi: srivanpalelleng2@gmail.com

### Abstract

The use of websites and social media has become an integral part of our digital era, facilitating communication, information sharing, and connecting people globally across diverse cultural and religious backgrounds. This workshop aims to provide participants with a strong understanding of the importance of managing websites and social media relevant to their goals, teaching best practices in content creation, management, and optimization, and helping participants understand associated risks and ways to address issues. The workshop also provides insights into the latest trends in digital marketing, analytics, and performance measurement for sustainable growth. IAKN Toraja, an institute managing various faculties, including the Faculty of Christian Education and Pedagogy, faces challenges in the underutilization of its website due to a lack of staff knowledge. Based on the identified issues with partners and post-training evaluations, it can be concluded that the WordPress platform can be effectively used by faculty and staff at IAKN Toraja to design their respective program study websites. This enables them to utilize websites as digital promotional tools at IAKN Toraja. During the evaluation session, participants proposed the implementation of advanced training. This advanced training aims to provide a deeper understanding and necessary skills for them to optimally manage websites in the promotion of their study programs. Thus, the development of these advanced skills is expected to enhance the efficiency and effectiveness of using websites as promotional tools at IAKN Toraja.

**Keywords:** FKIPK, IAKN, promotion, Website, WordPress

### Abstrak

Penggunaan situs web dan media sosial telah menjadi bagian integral dalam era digital kita, memfasilitasi komunikasi, berbagi informasi, dan menghubungkan orang secara global melintasi berbagai latar belakang budaya dan agama. Workshop ini bertujuan memberikan pemahaman yang kuat kepada peserta tentang pentingnya mengelola situs web dan media sosial yang relevan dengan tujuan mereka, mengajarkan praktik terbaik dalam pembuatan, pengelolaan, dan optimalisasi konten, membantu peserta memahami risiko terkait dan cara mengatasi masalah. Workshop juga memberikan wawasan tentang tren terkini dalam pemasaran digital, analitika, dan pengukuran kinerja untuk pertumbuhan yang berkelanjutan. IAKN Toraja, sebuah institut yang mengelola berbagai fakultas, termasuk Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen, menghadapi tantangan penggunaan situs web yang belum optimal karena kurangnya pengetahuan staf. Berdasarkan masalah yang diidentifikasi bersama mitra dan hasil evaluasi pasca-pelatihan, dapat

disimpulkan bahwa platform WordPress dapat efektif digunakan oleh dosen dan pegawai IAKN Toraja untuk mendesain website program studi masing-masing. Hal ini memungkinkan mereka memanfaatkan website sebagai media promosi digital di IAKN Toraja. Selama sesi evaluasi, peserta pelatihan mengusulkan pelaksanaan pelatihan lanjutan. Pelatihan ini bertujuan memberikan pemahaman yang lebih mendalam dan keterampilan yang diperlukan agar mereka dapat mengelola website secara optimal dalam kegiatan promosi program studi. Dengan demikian, pengembangan keterampilan lanjutan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas penggunaan website sebagai alat promosi di IAKN Toraja.

**Kata kunci:** FKIPK, IAKN, promosi, Website, Wordpress

## PENDAHULUAN

Penggunaan website dan media sosial telah menjadi bagian integral dari kehidupan kita pada era digital ini. Internet dan platform media sosial telah memfasilitasi komunikasi, berbagi informasi, serta menghubungkan orang dari berbagai latar belakang budaya dan agama di seluruh dunia. Namun, kemajuan teknologi ini juga membawa tantangan dalam pengelolaan konten yang mempromosikan moderasi beragama dan menjaga kerukunan antarumat beragama. Website atau disingkat web, dapat diartikan sebagai sekumpulan halaman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, baik berupa text, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet (Farisi et al., 2022)

Website merupakan salah satu gerbang agar lembaga tersebut dikenal lebih luas di khalayak luas. Pembuatan sebuah website bisa dilakukan dengan menggunakan open source salah satunya adalah CMS WordPress. CMS adalah suatu sistem yang digunakan untuk mengelola dan memfasilitasi proses pembuatan, pembaharuan, dan publikasi content secara bersama (collaborative content management). Content mengacu pada informasi dalam bentuk teks, grafik, gambar maupun dalam format-format lain yang perlu dikelola dengan tujuan memudahkan proses pembuatan, pembaharuan, distribusi, pencarian, analisis, dan meningkatkan fleksibilitas untuk ditransformasikan ke dalam bentuk lain (Putra et al., 2022)

Meskipun website dan media sosial menawarkan berbagai peluang, pengelolaannya juga memunculkan sejumlah tantangan. Terutama, konten yang disebarluaskan melalui platform online memiliki potensi untuk berdampak besar, baik positif maupun negatif. Konten yang tidak dipelajari dengan baik, tidak bijaksana, atau tidak sesuai dengan tujuan yang diinginkan dapat merugikan reputasi, menciptakan kontroversi, atau bahkan memicu konflik.

Beberapa penelitian terdahulu yang terkait dengan kegiatan ini adalah Pelatihan Entri Data Website dengan Wordpress pada Balai Kebun Raya Baturraden (Hakim, 2021), Pengembangan Pelatihan Pembuatan Blog dengan Blogspot dan Wordpress sebagai Sarana Informasi Dan Koordinasi Karang Taruna Dan Rema Masjid (Wulan et al., n.d.), Pelatihan Pembuatan dan Penggunaan Website Pembelajaran Berbasis WordPress untuk Guru di Kabupaten Kubu Raya (Rahmadhanningsih et al., 2022), Pelatihan Pengelolaan Website Jurusan bagi Staf Pengajar dan Staf Administrasi pada Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Lhokseumawe (Nasir & Fauziah,

2019), Pelatihan Pembuatan Website menggunakan Elementor pada Produk Bumdes Banjarworo Kabupaten Tuban sebagai Sarana Promosi (Dina et al., 2020), Pelatihan Pembuatan Website tanpa Coding dengan Memnfaatkan CMS Wordpress untuk Umum dan Mahasiswa Kampus MDP (Farisi et al., 2021) dan Pelatihan Desain Web dengan Menggunakan Wordpress di Yayasan Al-Fath Bekasi (Setiadharna & Lestariningsih, 2023). Workshop ini bertujuan untuk:

1. Memberikan peserta pemahaman yang kuat tentang pentingnya pengelolaan website dan media sosial dalam konteks yang relevan dengan tujuan mereka.
2. Mengajarkan praktik terbaik dalam membuat, mengelola, dan mengoptimalkan konten untuk mencapai hasil yang diinginkan.
3. Membantu peserta memahami risiko-risiko yang terkait dengan pengelolaan website dan media sosial, serta cara mengatasi masalah yang mungkin timbul.
4. Memberikan wawasan tentang tren terbaru dalam pemasaran digital, analitik, dan pengukuran kinerja untuk membantu peserta terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan.

IAKN Toraja merupakan institute yang ada di Kabupaten Tana Toraja yang mengelola beberapa fakultas dan program studi, salah satunya adalah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen.. Untuk melakukan promosi fakultas diperlukan website dan media sosial sebagai salah satu media promosi. Masalah yang dihadapi oleh FKIPK IAKN Toraja adalah website belum dimanfaatkan seoptimal mungkin karena kurangnya pengetahuan tenaga untuk mengelola website.

Memahami bahwa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen (FKIPK) IAKN Toraja menghadapi masalah dalam pengelolaan website, ada beberapa langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan pemanfaatan optimal website mereka sebagai media promosi. Berikut adalah beberapa langkah yang dapat diambil: Pelatihan Tenaga Kerja, Penyegaran Konten, Optimisasi Desain, Pengembangan Konten Berkualitas, Sosial Media Integration . Dengan mengambil langkah-langkah ini, FKIPK IAKN Toraja dapat memaksimalkan pemanfaatan website mereka sebagai alat promosi yang efektif dan efisien, dan pada saat yang sama, memastikan bahwa informasi yang mereka sampaikan adalah akurat dan relevan.

## **METODE**

Solusi yang ditawarkan kepada mitra sesuai dengan masalah yang dihadapi yaitu:

1. Pelatihan Tenaga IT: Langkah pertama adalah memberikan pelatihan kepada staf atau mahasiswa yang bertanggung jawab atas pengelolaan website. Pelatihan ini harus mencakup dasar-dasar pengelolaan website, termasuk penggunaan platform content management system (CMS), pembuatan dan pembaruan konten, optimisasi SEO, dan manajemen keamanan.
2. Penyegaran Konten: Pastikan bahwa website FKIPK IAKN Toraja memiliki konten yang relevan dan up-to-date. Informasi tentang

- program studi, fakultas, berita, kegiatan, dan informasi kontak harus selalu diperbarui secara berkala.
3. **Optimisasi Desain:** Pastikan desain website menarik dan responsif. Website harus mudah dinavigasi, dan tampilan visualnya harus sesuai dengan citra dan budaya institusi. Pastikan website dapat diakses dengan baik melalui perangkat seluler.
  4. **Pengembangan Konten Berkualitas:** Buat konten berkualitas tinggi yang mencerminkan kepakaran dan keunggulan FKIPK IAKN Toraja. Ini dapat berupa artikel, blog, atau materi pendidikan yang bermanfaat bagi calon mahasiswa dan pemangku kepentingan lainnya.
  5. **Sosial Media Integration:** Integrasikan website dengan akun media sosial FKIPK IAKN Toraja. Ini akan membantu dalam meningkatkan visibilitas dan berinteraksi lebih baik dengan audiens melalui platform media sosial.

Langkah-langkah pelaksanaan kegiatan adalah

1. Pendekatan pertama dilakukan dengan melakukan kunjungan ke lokasi penelitian dan berinteraksi melalui observasi dan diskusi. Tujuan dari kunjungan ini adalah untuk memahami masalah yang dihadapi oleh mitra serta harapan mereka dalam menyelesaikan masalah tersebut.
2. Langkah kedua melibatkan penerapan metode praktek, di mana kegiatan dilaksanakan melalui workshop. Workshop ini dirancang untuk memberikan pengalaman langsung kepada peserta, mulai dari proses penginstalan hingga cara penggunaan aplikasi yang disediakan.
3. Metode ketiga melibatkan evaluasi melalui sesi tanya jawab. Hal ini bertujuan untuk memahami kendala dan permasalahan yang dihadapi oleh peserta selama pelatihan berlangsung.

Tahap pelaksanaan kegiatan terdiri dari beberapa langkah, yaitu sebagai berikut:

1. **Tahap Identifikasi Masalah**  
Langkah pertama melibatkan identifikasi masalah melalui observasi dan diskusi dengan mitra. Fokus pada pemahaman masalah yang dihadapi dan harapan mereka untuk menyelesaikannya.
2. **Tahap Persiapan Kegiatan**  
Pada tahap ini, kegiatan persiapan mencakup pembuatan konsep pelatihan dan penyusunan panduan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan pelaksanaan pelatihan dengan menyediakan panduan yang jelas.
3. **Tahap Pelaksanaan Kegiatan**  
Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui pelatihan dengan menggunakan metode praktek langsung (praktikum). Narasumber akan memberikan penjelasan langkah demi langkah, dan peserta akan langsung terlibat dalam praktikum. Selama pelatihan, peserta juga diberikan kesempatan untuk bertanya langsung kepada narasumber.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat akan dilaksanakan dalam jangka waktu enam bulan, mulai dari bulan Juni hingga November 2023, di FKIPK IAKN Toraja dengan jumlah peserta sebanyak 25 orang. Proses pelaksanaan kegiatan akan terbagi ke dalam tiga tahap utama, yakni tahap identifikasi masalah, tahap persiapan kegiatan, dan tahap pelaksanaan kegiatan.

### **Tahap Identifikasi Masalah**

Pada tahap identifikasi masalah, tim pelaksana melakukan observasi langsung ke IAKN Toraja, yang merupakan mitra kerja dari FKIPK. Proses ini melibatkan beberapa langkah, termasuk pengamatan langsung terhadap website yang sudah ada. Selanjutnya, tim terlibat dalam proses diskusi dengan admin dan dosen untuk mendiskusikan masalah yang muncul dalam proses promosi melalui website, sekaligus mendapatkan wawasan mengenai harapan mereka untuk menyelesaikan masalah tersebut. Kegiatan identifikasi ini diadakan pada tanggal 3 Juni 2023 di kampus IAKN. Pada kesempatan tersebut, admin Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Kristen, yaitu Ibu Syane Marannu Thana, S.Kom., M.Kom., diwawancarai untuk mendapatkan perspektif yang lebih dalam.

### **Tahap Persiapan Kegiatan**

Setelah berhasil merumuskan masalah yang dihadapi oleh mitra, langkah berikutnya adalah menyusun rencana penyelesaian masalah. Dalam hal ini, Tim telah menetapkan materi yang akan dibahas, yaitu penggunaan CMS WordPress untuk mendesain website. Selain itu, akan digunakan teknologi Chat GPT untuk memberikan dukungan dalam menyusun kalimat yang menarik dan efektif. Kedua elemen ini diintegrasikan dalam rencana penyelesaian masalah untuk meningkatkan kualitas dan daya tarik website mitra.

### **Tahap Pelaksanaan Kegiatan**

Jadwal pelaksanaan kegiatan telah ditetapkan pada tanggal 10 November 2023 di Aula Gedung Tangmentoe Toraja Utara, dimulai pukul 08.00 WITA hingga tanggal 11 November 2023 pukul 18.00 WITA. Workshop ini akan dibuka secara resmi oleh Ibu Dekan FKIPK IAKN. Partisipan workshop terdiri dari dosen dan pegawai IAKN Toraja, dengan jumlah peserta sebanyak 25 orang. Narasumber untuk kegiatan ini adalah Tim dari Program Studi Teknik Informatika UKI Toraja.

Pelaksanaan kegiatan akan mengadopsi metode praktek langsung (praktikum) dalam kegiatan pelatihan. Narasumber akan memberikan penjelasan langkah demi langkah, dan peserta akan langsung terlibat dalam praktikum. Selama pelatihan, peserta diberikan kesempatan untuk bertanya langsung kepada narasumber, menciptakan suasana interaktif dan mendukung pemahaman yang lebih baik selama pelatihan berlangsung.



Gambar 1. Pelaksanaan Workshop

Adapun langkah-langkah dalam workshop mengenai cara membuat website menggunakan WordPress melalui localhost adalah sebagai berikut:

Langkah 1: Instalasi Software Pendukung

1. Download dan Instal XAMPP/WAMP/MAMP:
2. Unduh dan instal paket server lokal seperti XAMPP (Windows), MAMP (Mac), atau WAMP (Windows) untuk membuat server web lokal di komputer Anda.

Langkah 2: Instalasi WordPress di Localhost

3. Unduh WordPress:
4. Kunjungi situs resmi WordPress dan unduh versi terbaru.
5. Ekstrak File WordPress:
6. Ekstrak file WordPress yang sudah diunduh ke dalam direktori "htdocs" (XAMPP/WAMP) atau "htdocs" (MAMP).
7. Buat Database:
8. Buka phpMyAdmin melalui panel kontrol server lokal Anda.
9. Buat database baru untuk WordPress.
10. Konfigurasi wp-config.php:
11. Ganti nama file "wp-config-sample.php" menjadi "wp-config.php".
12. Atur pengaturan database (nama database, username, dan password) di dalam file wp-config.php.
13. Jalankan Instalasi WordPress:
14. Buka browser dan arahkan ke alamat "http://localhost/namafolderwordpress".
15. Ikuti langkah-langkah instalasi WordPress.
16. Masukkan informasi database yang telah Anda buat.

Langkah 3: Konfigurasi dan Personalisasi

17. Masuk ke Dasbor WordPress:
18. Setelah instalasi selesai, masuk ke dasbor WordPress menggunakan username dan password yang telah Anda tentukan.
19. Pilih Tema (Theme):
20. Pilih tema yang sesuai dengan kebutuhan Anda di bagian

"Penampilan" > "Tema".

21. Tambahkan Konten:

22. Tambahkan halaman dan posting di bagian "Tambah" > "Halaman" atau "Tambah" > "Posting".

23. Atur Menu:

24. Atur menu navigasi di bagian "Tampilan" > "Menu".

25. Gunakan Plugin:

26. Sesuaikan situs Anda dengan menambahkan plugin di bagian "Plugin".

Langkah 4: Uji Coba dan Pemeliharaan

27. Uji Situs:

28. Lihat hasilnya di browser dengan mengunjungi "http://localhost/namafolderwordpress".

29. Pembaruan dan Backup:

30. Lakukan pembaruan secara teratur untuk WordPress, tema, dan plugin.

31. Backup situs secara berkala untuk menghindari kehilangan data.

Pada akhir kegiatan, acara diresmikan dengan mengadakan sesi foto bersama yang melibatkan peserta workshop, panitia pelaksana, pimpinan IAKN Toraja, dan tim dari Prodi Teknik Informatika UKI Toraja. Momennya dituangkan dalam sebuah foto bersama sebagai tanda perayaan dan kenangan atas kolaborasi serta partisipasi semua pihak dalam suksesnya workshop tersebut. Foto bersama ini tidak hanya menjadi kenang-kenangan visual, tetapi juga mencerminkan semangat kerjasama dan kebersamaan selama kegiatan berlangsung. Semoga foto bersama ini menjadi simbol keberhasilan dan memori indah bagi semua yang terlibat dalam pelaksanaan workshop di IAKN Toraja.



Gambar 2. Photo Bersama di Akhir Kegiatan

## KESIMPULAN

Berdasarkan uraian masalah yang diidentifikasi bersama mitra dan hasil evaluasi yang dilakukan setelah kegiatan pelatihan, dapat disimpulkan bahwa platform WordPress dapat efektif digunakan oleh dosen dan pegawai

IAKN Toraja untuk mendesain website program studi masing-masing. Hal ini memungkinkan mereka menggunakan website sebagai media promosi digital di IAKN Toraja.

Peserta menghadapi berbagai masalah dalam kegiatan ini, seperti (1) suara dari pemateri yang kurang jelas akibat koneksi internet peserta, (2) perbedaan spesifikasi laptop yang dimiliki peserta, (3) kesulitan akses akun WordPress karena koneksi yang tidak stabil, dan (4) keterbatasan waktu pelatihan sehingga hanya sedikit fitur WordPress yang dapat disampaikan. Oleh karena itu, ke depannya disarankan untuk melakukan antisipasi terhadap masalah-masalah terkait koneksi internet.

Peserta pelatihan memberikan saran selama sesi evaluasi, yaitu melaksanakan pelatihan lanjutan. Pelatihan lanjutan ini diarahkan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam dan keterampilan yang diperlukan agar mereka dapat mengelola website secara optimal dalam kegiatan promosi program studi. Dengan demikian, pengembangan keterampilan lanjutan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas penggunaan website sebagai alat promosi di IAKN Toraja.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terimakasih disampaikan kepada :

1. Ibu Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Kristen:
2. Kami mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk menjadi narasumber dalam pelaksanaan Workshop. Partisipasi dan dukungan Ibu Dekan sangat berarti bagi kelancaran kegiatan ini.
3. Bapak dan Ibu Panitia Workshop:
4. Penghargaan kami kepada Bapak dan Ibu yang tergabung dalam panitia Workshop. Dukungan dan dedikasi Anda selama pelaksanaan Workshop sangat membantu terlaksananya kegiatan ini dengan lancar.
5. Dosen dan Pegawai IAKN Toraja:
6. Ucapan terima kasih kepada seluruh dosen dan pegawai IAKN Toraja yang telah bersedia menjadi peserta Workshop. Partisipasi Anda sangat berarti dalam suksesnya kegiatan ini.
7. Tim Pendukung Workshop:
8. Kepada tim yang telah memberikan dukungan penuh, terima kasih atas kontribusi dan kerjasamanya. Tanpa dukungan tim, keberhasilan pelaksanaan Workshop ini tidak akan tercapai.
9. Semua pihak yang terlibat telah berperan penting dalam kelancaran dan keberhasilan Workshop ini. Terima kasih atas kerjasama dan dedikasi yang telah diberikan. Semoga hasil dari Workshop ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi semua peserta dan lingkungan kerja di IAKN Toraja.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Dina, N. Z., Firdaus, a. A., & yunardi, r. T. (2020). Pelatihan pembuatan website menggunakan elementor pada produk bumdes banjarworo, kabupaten tuban sebagai sarana promosi. Jurnal nasional pengabdian



- masyarakat, 1(1), 24–30.  
<https://doi.org/10.47747/pengabdiankepadamasyarakat.v1i1.109>
- Farisi, a., aryo p, a., & mulyati. (2021). Pelatihan pembuatan website tanpa coding dengan memanfaatkan content management system wordpress untuk umum dan mahasiswa kampus mdp. *Jurnal pkm pemberdayaan masyarakat*, 2(3), 74–83.  
<https://doi.org/10.56327/jurnalpkm.v2i3.29>
- Farisi, a., rachmat, n., & al rivan, m. E. (2022). Pelatihan pembuatan website portal dengan menggunakan wordpress untuk siswa/siswi sma negeri 6 Palembang. *Jurdimas (jurnal pengabdian kepada masyarakat) royal*, 5(1), 25–32. <https://doi.org/10.33330/jurdimas.v5i1.1118>
- Hakim, d. K. (2021). Pelatihan entri data website dengan wordpress pada balai kebun raya baturraden. *Jurnal pengabdian teknik dan sains (jpts)*, 1(1). <https://doi.org/10.30595/v1i1.9371>
- Nasir, m., & fauziah, a. (2019). Pelatihan pengelolaan website jurusan bagi staf pengajar dan staf administrasi pada jurusan teknik mesin politeknik negeri lhokseumawe. 3(2).
- Putra, i. L., kurniawan, i., hikmah, n., maulana, y., sulthony, m., & amalya, a. A. (2022). Pelatihan pengembangan website desa berbasis content management system (cms) wordpress pada desa mantingan dalam mewujudkan desa digital. *Selaparang: jurnal pengabdian masyarakat berkemajuan*, 6(3), 1424. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i3.10122>
- Rahmadhanningsih, s., arsyad, s. N., swandi, a., asdar, a., & nurwidyayanti, n. (2022). Pelatihan pembuatan dan penggunaan website pembelajaran berbasis wordpress untuk guru di kabupaten kubu raya. *Tongkonan: jurnal pengabdian masyarakat*, 1(1), 10–18.  
<https://doi.org/10.47178/tongkonan.v1i1.1649>
- Setiadharna, a., & lestariningsih, w. (2023). Pelatihan desain web dengan menggunakan wordpress di yayasan al-fath bekasi. *Jurnal pengabdian kepada masyarakat*, 1.
- Wulan, r., saputra, e., & haries, a. (n.d.). Pengembangan pelatihan pembuatan blog dengan blogspot dan wordpress sebagai sarana informasi dan koordinasi karang taruna dan remaja masjid.